



# DÉCLARATION QUALITÉ MICHELIN

## L'Entreprise existe grâce à nos Clients.

Par l'attention portée aux besoins de nos Clients et la Qualité de nos produits et services, les femmes et les hommes qui se sont succédé dans l'Entreprise ont fondé la confiance dans la marque MICHELIN et nourri la performance du Groupe.

Notre Qualité est essentielle pour :

- la sécurité de nos Clients et la satisfaction de leurs besoins,
- la pérennité et le progrès de l'Entreprise.

Tous ensemble et avec l'engagement de chacun, dans la pratique de la Démarche Qualité Michelin, agissons pour toujours obtenir et garantir la Qualité au bénéfice de :

- nos Clients,
- notre réputation internationale,
- la réussite de notre Nouvelle Étape de Conquête.

***La Qualité, c'est notre meilleure façon d'avancer  
pour préserver et développer la confiance !***