

**LES FONDAMENTAUX**

# AVANCER ENSEMBLE

**LA MARQUE D'UN ENGAGEMENT  
RÉCIPROQUE**



**MICHELIN**

*Une meilleure façon d'avancer*



# SOMMAIRE

## AVANCER ENSEMBLE

02

## NOTRE IDENTITÉ

04

Passion et Confiance

05

Développement et Mobilité

06

Responsabilité et Performance

07

## LA MARQUE D'UN ENGAGEMENT RÉCIPROQUE

08

Gestion de Carrières

10

Formation &amp; Développement

11

Qualité du Management

12

Intérêt du travail

13

Qualité de vie au travail

14

Rémunération &amp; Avantages Sociaux

15



# AVANCER ENSEMBLE



*Le respect des personnes est une valeur historique du Groupe. Elle signifie que votre développement, votre épanouissement et votre engagement sont au cœur de nos préoccupations et au cœur de la performance de l'Entreprise.*

*Travailler dans le groupe Michelin est un choix personnel, un choix motivant qui exige un engagement réciproque entre vous et l'Entreprise. Cet engagement réciproque commence avec votre premier poste et se poursuit tout au long d'un projet professionnel personnalisé inscrit dans la durée.*

*“Avancer ensemble” réaffirme les valeurs qui nous animent et présente les engagements que nous prenons et ceux que nous attendons de vous.*

***“Avancer ensemble”, c’est savoir attirer et retenir les talents partout dans le monde, transmettre notre culture et nos savoir-faire. C’est la clé de notre réussite de demain.***

Jean-Dominique Senard

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Senard', with a horizontal line above it.



**NOTRE IDENTITÉ**



# AVANCER ENSEMBLE

## Passion et Confiance

Michelin est une entreprise à la personnalité unique. Dès la fin du XIX<sup>e</sup> siècle, les frères Michelin affirmaient : “Ce n'est pas avec l'avant-dernier progrès que nous devons marcher mais avec celui de demain”. Cette passion de l'innovation, du produit, de la qualité et du client a toujours guidé le Groupe pour servir les progrès de la mobilité. Notre marque de notoriété internationale rassemble notre personnel, fier de travailler pour le leader de l'industrie.

Fondée sur le respect de valeurs communes, la confiance entre Michelin et ses employés s'exprime, dès l'intégration, par des relations de travail ouvertes et transparentes, dans des équipes soudées qui coopèrent ensemble au service de la performance de l'Entreprise. Cette confiance développe l'engagement de chacun et des équipes pour atteindre les résultats.

Ainsi chacun d'entre vous est l'ambassadeur de ce puissant capital bâti par notre Entreprise et que nous nous attachons, jour après jour, à nourrir.

La Direction du Personnel est garante du respect de ces valeurs et de leur expression dans les différentes cultures. Elle impulse cet esprit de confiance, fondement de la relation que l'Entreprise construit avec chacun d'entre vous dès votre recrutement et intégration, lors de vos formations et dans le cadre de votre gestion de carrière.

À votre écoute, garante d'un traitement équitable, la Direction du Personnel est un recours pour chacun d'entre vous.



## AVANCER ENSEMBLE

### Développement et Mobilité

Votre développement professionnel est au cœur de la performance de notre Groupe. Il se forge grâce à une gestion de carrière individualisée et tient compte de vos compétences, de vos résultats et de votre potentiel.

Vous disposez de moyens de formation modernes, vous êtes stimulé par l'ouverture internationale du Groupe qui vous apporte la richesse d'un environnement multiculturel et divers.

Pour qu' "Avancer Ensemble" soit une réalité, vous devez être l'un des acteurs clés de votre évolution de carrière. Vous faites preuve de professionnalisme, d'adaptabilité et vous pensez avec nous que les changements de poste, de métier et de lieu de travail sont autant d'opportunités pour vous.

La Direction du Personnel est garante du développement de chaque personne au sein du Groupe et vous permet de saisir les opportunités pour bâtir votre parcours professionnel.





## Responsabilité et Performance

Vous avez la possibilité, dans le cadre de votre mission et avec le soutien exigeant de votre manager, de prendre des initiatives et de développer votre expérience professionnelle.

Vos compétences et les moyens qui vous sont confiés vous permettent de réaliser vos objectifs individuels, fixés avec votre manager, pour participer ainsi au succès de l'équipe.

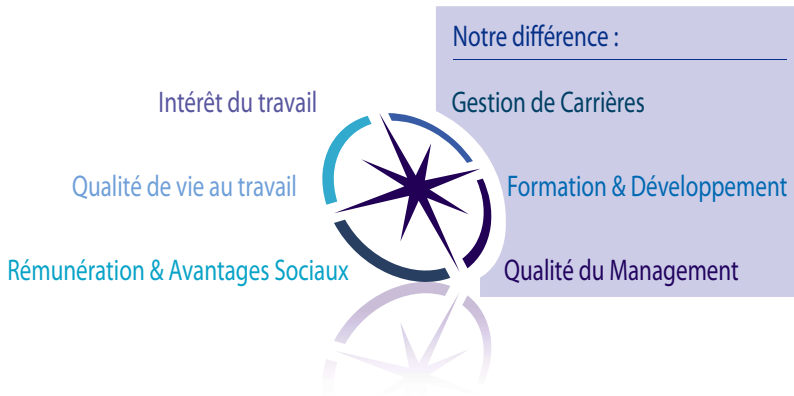
Vous êtes animé d'un sens des responsabilités et d'un esprit de progrès continu qui contribuent à la performance du Groupe.

La Direction du Personnel est garante de l'adéquation des compétences aux responsabilités exercées, de l'équité de l'évaluation de vos performances et de la qualité du management des personnes.



**LA MARQUE  
D'UN ENGAGEMENT  
RÉCIPROQUE**

# LA MARQUE D'UN ENGAGEMENT RÉCIPROQUE SUR...





## AVANCER ENSEMBLE

### Gestion de Carrières

**Un projet professionnel personnalisé qui s'inscrit dans la durée.**

#### **Notre engagement**

- ➔ Rendre visibles les parcours de carrières possibles pour faciliter les orientations et les choix de chacun dans le Groupe.
- ➔ Accompagner chaque personne dans son parcours professionnel par un gestionnaire de carrière dédié.
- ➔ Donner à chacun les moyens de réaliser son potentiel à travers un parcours individualisé et varié.

#### **Votre engagement**

- ➔ Mettre votre talent au service de l'Entreprise pour progresser et atteindre une performance et un niveau de professionnalisme élevés.
- ➔ Être acteur de votre carrière en exprimant vos souhaits d'évolution à l'occasion des Bilans Périodiques de Développement.
- ➔ Considérer les changements de poste, de métier ou de localisation géographique comme des opportunités de votre développement professionnel.

**400 questionnaires de carrière organisés par métier et niveau de responsabilité, répartis sur tous les sites.**



## AVANCER ENSEMBLE

### Formation & Développement

**Un apprentissage organisé à chaque étape de votre parcours.**

#### Notre engagement

- Proposer à chaque personne nouvelle dans l'Entreprise un stage d'intégration.
- Construire un Plan Individuel de Formation, avec son manager et les équipes de formation, à chaque prise de poste.
- Mettre à jour avec son manager, lors des Bilans Périodiques de Développement, son Plan de Formation Continue.

#### Votre engagement

- Considérer la formation et le tutorat comme un investissement de l'Entreprise dès votre intégration.
- Être force de proposition auprès de votre manager et de votre gestionnaire de carrière pour acquérir de nouvelles compétences.
- Vous engager pleinement dans chacune des opportunités de formation et de développement proposées par l'Entreprise.

**Tous les jours, en moyenne, 4 000 personnes se forment au sein du Groupe. En 2009, l'investissement en formation a représenté plus de 6 % de la masse salariale.**



## AVANCER ENSEMBLE

### Qualité du Management

**Une relation de proximité et de confiance qui responsabilise et développe chacun.**

#### **Notre engagement**

- ➔ Un management exemplaire, disponible, à l'écoute, exigeant qui incarne les valeurs du Groupe, s'intéresse à chacun et tient ses engagements.
- ➔ Faciliter l'atteinte des objectifs de chacun et du Groupe grâce à un manager qui :
  - responsabilise,
  - fixe des objectifs clairs et formalisés en matière de résultats et de comportements,
  - apporte son soutien et les moyens nécessaires,
  - évalue vos résultats et vous aide à identifier vos voies de progrès personnel et de développement professionnel.
- ➔ Accompagner les managers par des formations et mesurer la Qualité du Management du Groupe.

#### **Votre engagement**

- ➔ Pratiquer au quotidien les valeurs du Groupe et assumer les responsabilités que votre manager vous confie.
- ➔ Porter les décisions de l'équipe et contribuer à l'atteinte de ses objectifs.
- ➔ Développer une relation de confiance et de transparence avec votre manager en lui donnant un feedback constructif.

**La Qualité du Management est l'un des critères de l'appréciation annuelle des managers.**



## AVANCER ENSEMBLE

### Intérêt du travail

**Un poste qui favorise le progrès continu au service de nos clients.**

#### Notre engagement

- Donner à chacun un descriptif de poste clair, lui indiquer les résultats attendus et sa contribution au sein du Groupe.
- Laisser à chacun une autonomie liée à sa maîtrise du métier, au sein d'une organisation responsabilisante.
- Animer une démarche d'accélération du progrès continu où chacun peut s'exprimer. Accompagner chacun dans les changements et évolutions d'organisation.

#### Votre engagement

- Connaître votre descriptif de poste et vos objectifs annuels.
- Assumer votre poste en ayant une attitude responsable.
- Vous inscrire dans une démarche de progrès continu.

Dans le cadre de notre démarche de progrès continu qui fête ses 83 ans, 38 858 idées progrès ont été émises par le personnel en 2009.



## AVANCER ENSEMBLE

### Qualité de vie au travail

**Des conditions de travail propices à la mise en valeur de votre talent.**

#### **Notre engagement**

- ➔ Protéger votre sécurité en construisant un environnement de travail toujours plus sûr.
- ➔ Agir pour l'amélioration de la qualité de vie au travail : un environnement professionnel moderne et agréable, une ergonomie des postes adaptée à tous, un équilibre vie privée - vie professionnelle recherché et un capital santé préservé.
- ➔ Favoriser le plaisir d'être ensemble (activités sportives, culturelles, événements familles) et développer la responsabilité sociétale de l'Entreprise (implication dans la vie locale, ...).

#### **Votre engagement**

- ➔ Respecter et faire respecter les règles de sécurité de l'Entreprise et proposer des améliorations dans ce domaine.
- ➔ Contribuer, par vos actions et vos comportements, à développer un environnement et une ambiance de travail de qualité.
- ➔ Être ouvert à la diversité du personnel de l'Entreprise.

**Des actions concrètes, liées aux besoins et spécificités de chaque pays, sont mises en place : télétravail, services à la personne, des programmes de santé physique, de prévention médicale et de sécurité...**





## AVANCER ENSEMBLE

### Rémunération & Avantages Sociaux

**Une gestion de la rémunération équitable liée à votre niveau de responsabilité et à votre performance.**

#### **Notre engagement**

- Avoir une politique de rémunération équitable basée sur des principes communs au Groupe et déclinée selon les contextes locaux.
- Offrir à chaque personne une rémunération individualisée et compétitive sur le marché.
- Offrir à tous les salariés du Groupe un revenu pour la retraite et un niveau de prestations de santé et de prévoyance, qui reflètent la responsabilité sociale de l'Entreprise.

#### **Votre engagement**

- Être force de proposition dans la définition de vos objectifs et ceux de votre équipe.
- Réaliser vos objectifs individuels et contribuer aux objectifs de l'équipe et du Groupe.
- Prévoir les conditions financières de votre retraite.

Michelin - Direction Groupe Communication et Marques

**Michelin**

23, place des Carmes-Déchaux  
63040 Clermont-Ferrand Cedex 9 - France

[www.michelin.com](http://www.michelin.com)

Conception et réalisation : W & CIE ©

Référence du document : Avancer ensemble

Auteur du document : DGP

Niveau de confidentialité : D4

Mise à jour : juin 2012

Conservation : WA+3

Référence : AE\_MFT\_0169\_DGP

*"Toute copie imprimée de ce document n'est pas gérée"*

Imprimé sur papier issu de forêts durablement gérées. PEFC™/10-31-1247



FR



